

Bericht an die RSK / Regionales ÖAK zu Online Öffentlichkeitsarbeit durch OnIn

Ziel des OnIn Unterkomitee vom Regionalen ÖffentlichkeitsArbeitsKomitee ist es Online- Informationsveranstaltungen für Fachleute anzubieten.

- Was genau ist das Service Angebot? Per E-Mail laden wir für Euch Fachleute zu Informationsveranstaltungen ein und organisieren die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung online.
- Für wen bieten wir den Service an? Für alle Meetings der Region aber auch für die ÖAKs der Gebiete.
- Wie kommen wir an die Adressen? Auf unserer Webseite gebt Ihr sicher Eure Kontakte aus dem Einzugsgebiet ein.
- Wer darf Adressen eingeben? Jeder, der mit diesen Fachleuten Kontaktaufnahme vereinbart hat.
- Wo werden die Daten DSGVO-konform gespeichert? In ESPO CRM, einer DSGVO-konformen Customer Relations Management (CRM) System, welches wir selbst hosten. Gebiet Berlin arbeitet schon mit dieser Datenbank.
- Welche Kontakte sind zielführend? Leitung Drogenberatungsstellen, Selbsthilfekoordination, und ChefärztInnen von Entzugsstationen.

Auf der 124. Regionalen Service Konferenz am 5. + 6. Juli 2025 wurde ein positives Gruppengewissen eingeholt, dass der Service durch die Gebietesdelegierten gewünscht wurde. Damit haben wir diese Idee weiterentwickelt. Um diesen Service effizient, zuverlässig und erweiterbar auf mehr Veranstaltungen für die gesamte Region anzubieten wurde intensiv über Arbeitsweisen und Technik und vor allem Datensicherheit nachgedacht. Lange war unklar, wie wir an die zeitlich aufwendigen und technisch anspruchsvolle Anwendungsentwicklung kommen könnten. Dann haben wir einen NA Freund aus Rumänien, der ein selbstständiger Entwickler ist, gefunden. Er hat uns ein Angebot gegeben für die Technische Anbindung von benutzerfreundlichen Internetseiten zur Eingabe und Datenverarbeitung in ESPO CRM.

Zur Vorgehensweise: Ein umfassendes Konzept (derzeit 69 Seiten) wurde unter Berücksichtigung der 12 Traditionen, 12 Konzepte sowie der DSGVO erstellt. Es dokumentiert die bisherigen Überlegungen transparent. Wir freuen uns, wenn es jemand prüft und Verbesserungsvorschläge einbringt. Wichtig für sauberes Abwicklung war, das Konzept in Meilensteine zu zerlegen um eine Mindestanforderung (Minimum Viable Product, MVP) für die Entwicklung sauber zu formulieren.

Demütig stellen wir fest, wir können nicht alle Daten recherchieren und bitten um Hilfe. Unsere Fragen an alle Meetings der Region:

- Seid Ihr bereit mit Euren Fachleuten eine Kontaktaufnahme zu vereinbaren?
- Wäret Ihr bereit die Kontaktdaten der Fachleute auf unserer Webseite einzugeben?
- Wäret Ihr bereit Euch eine Meetings-Email-Adresse von eurem Gebiets Web Diener anlegen zu lassen und zu betreuen, damit wir sicher mit Euch in Kontakt bleiben können auch wenn der Postfachdiener bei Euch wechselt?
- Ihr kennt Eure Mitglieder am besten. Wäret Ihr bereit Diener für Online Info Arbeit zu wählen und die Kontaktdaten des Dieners über ein Registrierungsformular einzugeben?

Antrag: Wir beantragen 4.000€ für die Entwicklung von 3 separaten Landing Pages mit Meilenstein M1 – M6 für ca. 200 Std Entwicklungsaufwand. Entwicklungszeit wurde auf ca 3 Monate geschätzt.

Begründung: Der Entwicklungsaufwand geht über das Fachwissen im OnIn und einen zeitlich angemessenen Aufwand weit hinaus und muss zusätzlich zu unserer Service Bereitschaft beauftragt werden. Zudem liegt dieser Auftrag 1.000€ über dem durch die RSK beschlossenen Budget, über welches das ÖAK verfügen darf und muss den Gebietsdelegierten zu Entscheidung vorgelegt werden.