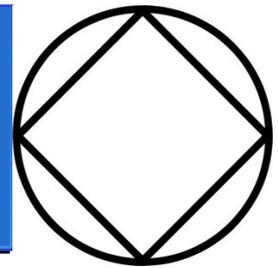


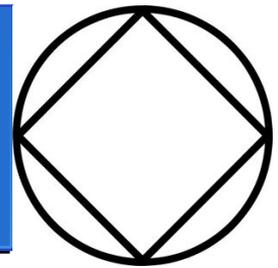
Zoom – Host - Workshop



- 1) Was ist ein Zoom Raum?
- 2) Was ist ein Host?
- 3) Was ist ein Co-Host?
- 4) Was ist Zoombombing?
- 5) Was ist der Warteraum?
- 6) Warum Warteraum?
- 7) Sicherheit
- 8) Teilnehmer melden
- 9) Zoombombing ist geschehen (wenige Angreifer)
- 10) Zoombombing ist geschehen (viele Angreifer)
- 11) Raum Vorbereiten
- 12) Raum verlassen

Achtet besonders als Host darauf, eure Zoom-Version aktuell zu halten
(Stand 28.04.'20: Version 5.0)

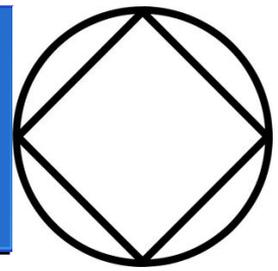
Was ist ein Zoom-Raum?



Vergleichbar mit Zimmer in Haus:

- Kann jederzeit betreten werden
- Es können nicht zwei Meetings gleichzeitig in einem Raum stattfinden (deshalb haben wir vier Räume)
- Sollte immer „sauber“ hinterlassen werden (= Meeting für alle beenden)

Was ist ein Host?



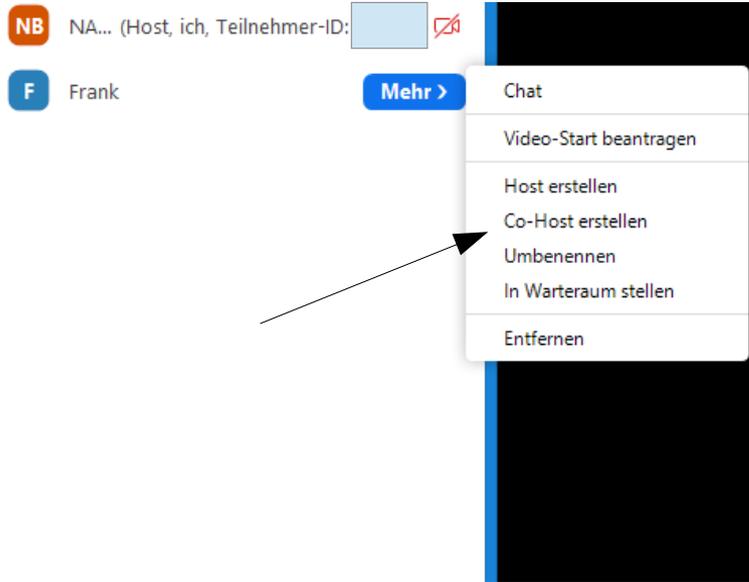
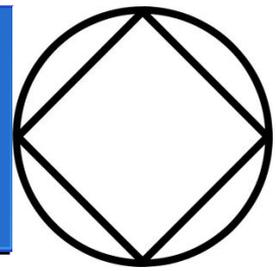
Host = Moderator



- Hat mehr Rechte:

- 1) Teilnehmer hereinlassen oder entfernen
- 2) Teilnehmer umbenennen
- 3) Chat sperren oder entsperren
- 4) Bildschirm teilen
- 5) Co-Host erstellen oder widerrufen

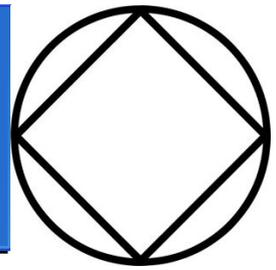
Was ist ein Co-Host?



- Hat gleiche Rechte wie Host (1. bis 4.)
- Zu beachten: Chat an einen Host sieht nur dieser eine Host
- Der Chair sollte auch Host oder Co-Host sein (Rednerliste)

**Hosts und Co-Hosts sollten an Computern
Teilnehmen, nicht mit Tablet oder Smartphone!**
(mehr Funktionen verfügbar)

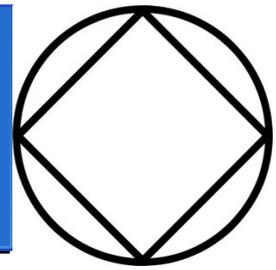
Was ist Zoombombing?



- Viele „Unbekannte“ betreten das Meeting
- Störung durch:
- Verbale Beleidigungen
- Zeigen von pornografischem oder brutalem Inhalt

Wichtig: Einzelpersonen (auch mit komischem/schrägem Namen) eintreten lassen! Es könnte ein Süchtiger sein und ein einzelner Störenfried ist leicht zu entfernen.

Was ist der Warteraum?



1 Person ist in der Warteschleife

Nachricht

F Frank

1 Meeting-Teilnehmer

NB NA Berlin ... (Host, ich, Teilnehmer-ID:) 

- „Vorraum“ des Meetings
- Der (Co-)Host kann eine allgemeine Nachricht an den Warteraum senden, keine persönliche (Leute im Warteraum können nicht antworten)
- Der (Co-)Host kann Leute von hier ins Meeting lassen oder entfernen

1 Person ist in der Warteschleife

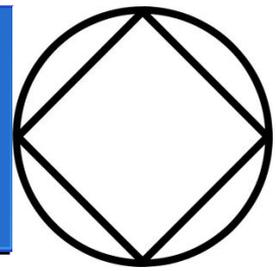
Nachricht

F Frank

Eintreten lassen

Entfernen

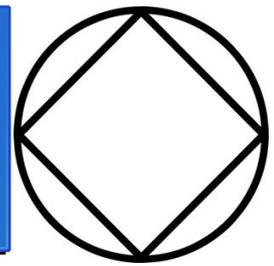
Warum Warteraum?



The screenshot shows a Zoom meeting interface. At the top, it says 'Teilnehmer (2)'. Below that, there are two participants: 'NA... (Host, ich, Teilnehmer-ID: 146623)' and 'Frank'. A context menu is open over the 'Frank' participant, with the option 'In Warteraum stellen' highlighted. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Einladen', 'Alle stummschalten', and a three-dot menu icon.

- „Zoombombing“
- Verhindert das Eintreten von vielen gleichzeitig
- Sicherheit
- Leute im Warteraum sehen nichts hören nichts
- → Anonymität
- Wahl betrauter Diener
- Den zu wählenden „kurz vor die Tür schicken“

Sicherheit



Meeting sperren

✓ Warteraumfreigabe

Teilnehmern die Erlaubnis geben:

Bildschirm freigeben

✓ Chat

✓ Sich umbenennen

Teilnehmer entfernen ...

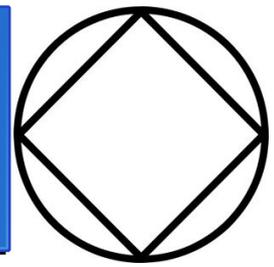
Meldung läuft ...

Sicherheit Teilnehmer Bildschirm freige

- Meeting sperren: Betreten verhindern
- Warteraumfreigabe: Beitritt nur über Warteraum
- Bildschirm freigeben: Bildschirminhalt zeigen
- Chat: Chat komplett sperren/entsperren
- Sich umbenennen: klar

Teilnehmer melden



Bericht

Teilnehmer melden

Frank x Suche

Problem auswählen

- Ungeeignete Bildschirmfreigabe
- Ungeeignetes Video
- Uneingeladener Gast
- Bedrohliche Sprache
- Urheberrechtsverletzung
- Andere

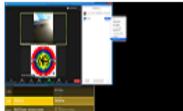
Zusätzliche Angaben

Kommentare eingeben

500

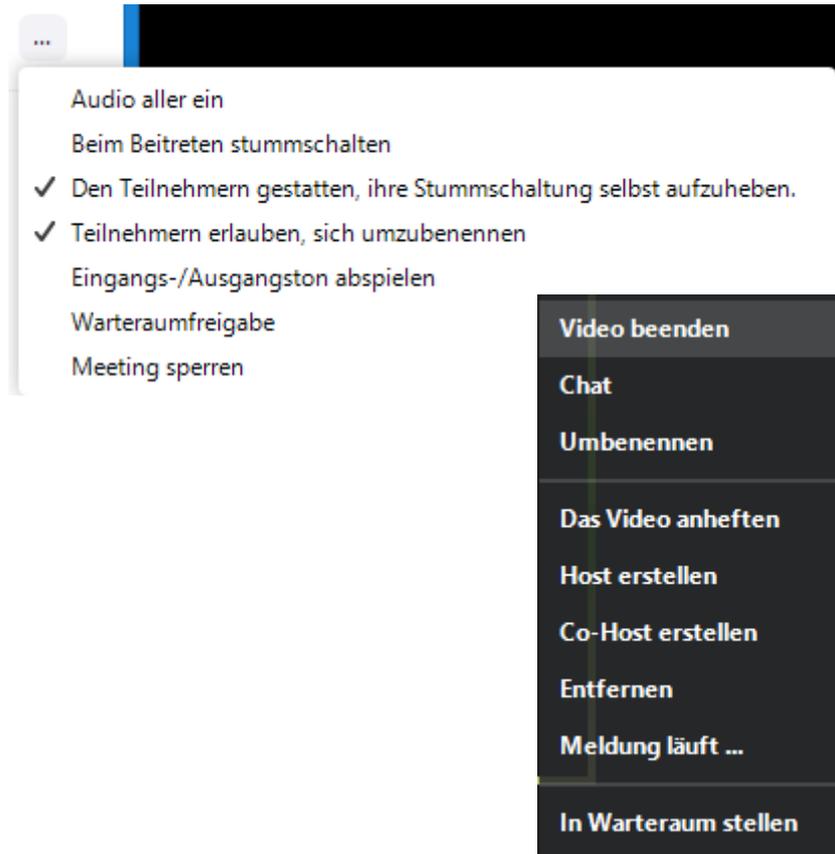
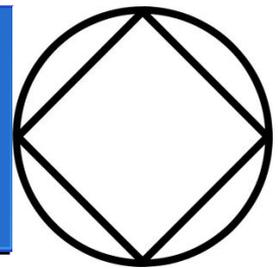
Datei hochladen

- Screenshot des Desktops einbeziehen



- Meldet Teilnehmer an Zoom
- Empfehlung: beredet diese Funktion im Arbeitsmeeting

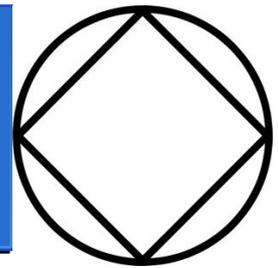
Zoombombing ist geschehen



Wenige Angreifer: Was tun?

- 1) Alle stummschalten
(+ Stummschaltung selbst aufheben ausschalten)
- 2) Videobild des/der störenden ausschalten
- 3) Chat ausschalten
- 4) Den Teilnehmern mitteilen, dass das Meeting pausiert bis das Problem gelöst ist
- 5) Kommunikationsversuch mit Störendem
- 6) Angreifer gegebenenfalls entfernen

Zoombombing ist geschehen



Viele Angreifer: Was tun?

Audio aller ein

Beim Beitreten stummschalten

Den Teilnehmern gestatten, ihre Stummschaltung selbst aufzuheben.

Teilnehmern erlauben, sich umzubenennen

Eingangs-/Ausgangston abspielen

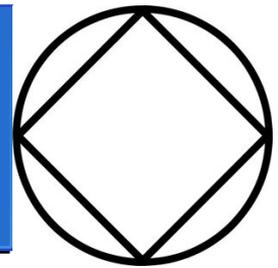
✓ Warteraumfreigabe

✓ Meeting sperren

- 1) Meeting sperren
- 2) Alle stummschalten
(+ Stummschaltung selbst aufheben ausschalten)
- 3) Umbenennen erlauben: ausschalten
- 4) Chat ausschalten
- 5) Störer entfernen

Nach dem Angriff: 1) bis 4) wieder rückgängig machen

Raum vorbereiten



Audio aller ein

Beim Beitreten stummschalten

- ✓ Den Teilnehmern gestatten, ihre Stummschaltung selbst aufzuheben.
- ✓ Teilnehmern erlauben, sich umzubenennen
- Eingangs-/Ausgangston abspielen
- ✓ Warteraumfreigabe
- Meeting sperren

Der Teilnehmer kann chatten mit:

Keiner

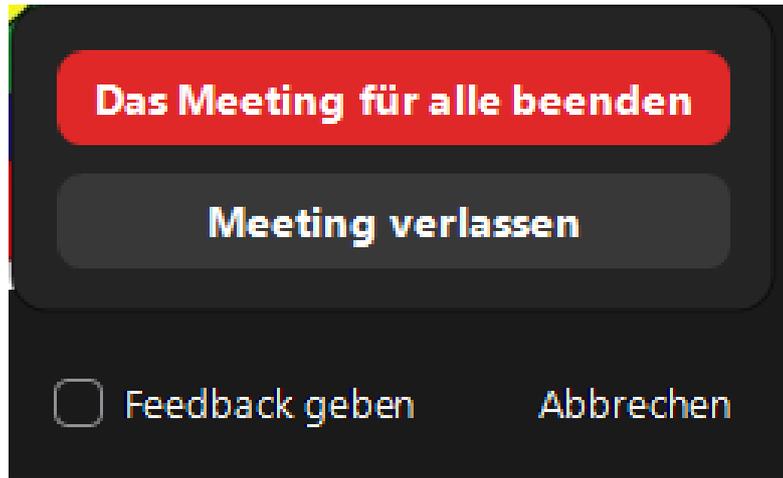
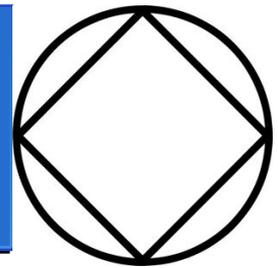
- ✓ Nur Host

Jeder öffentlich

Jeder öffentlich und privat

- 1) Der Host sollte der erste im Raum sein (ca. 15 Minuten vor Meetingbeginn)
- 2) Den Host beanspruchen
- 3) Co-Host erstellen
- 4) Warteraumfreigabe
- 5) Den Chat auf „Nur Host“ einstellen

Raum verlassen



1) Der Host sollte der letzte sein, der den Raum verlässt (spätestens 15 Minuten nach Meetingende)

2) „**Das Meeting für alle beenden**“: so werden Einstellungen rückgängig gemacht, der Host freigegeben und alle Teilnehmer des Raumes verwiesen