

Empfehlungen für Zoom Sicherheitseinstellungen (Webteam Gebiet Berlin) / 3. April 2020

In den letzten Tagen gab es vermehrt Berichte in den Medien über sogenanntes „Zoom bombing“. Darunter versteht man die mutwillige Störung und sogar die Übernahme von Zoom Meetings. Es wurden unter anderem pornografische Bilder und Videos eingespielt, Menschen rassistisch, homophob oder sexistisch beleidigt und es wurden sichtbar Drogen konsumiert. Dies betraf auch Meetings von verschiedenen 12 Schritte Gemeinschaften, überwiegend in den USA.

Gemeinsam mit den Administratoren unserer Zoom Accounts haben wir uns Gedanken darüber gemacht wie wir uns schützen können. Gleichzeitig gilt es, den Zugang zu den Zoom Meetings weiterhin uneingeschränkt zu ermöglichen und für größt mögliche Anonymität zu sorgen. In der folgenden Tabelle ist zu sehen, welche Einstellungen die Administratoren vorgenommen haben. Ergänzungen, Fragen, Anregungen bitte an: webteam@na-berlin.de

Einstellungs-Merkmal	Ausgewählte Einstellung	Erklärung
Moderatorenvideo	An	Alle beginnen mit eingeschaltetem Video, es sei denn, sie entscheiden sich anders
Teilnehmervideo	An	Alle beginnen mit eingeschaltetem Video, es sei denn, sie entscheiden sich anders
Audiotyp	Telefon und Computeraudio	So offen wie möglich. Niemand ausschließen
Beitritt vor Moderator	An	Meeting kann ohne Moderator/in beginnen
Beim Planen eines Meetings die persönliche Meeting-ID (PMI) verwenden	An	Unterschiedliche IDs würde bedeuten, dass Leute in einem Meeting andere daran hindern könnten teilzunehmen.
Nur berechtigte Benutzer können an Meetings teilnehmen	Aus	NA ist offen für alle Süchtige die Genesung suchen
Kennwort für Sofort-Meetings verlangen	Aus	NA ist offen für alle Süchtige die Genesung suchen
Bei Personal-Meeting-ID (PMI) Kennwort verlangen	Aus	NA ist offen für alle Süchtige die Genesung suchen
Kennwort für Telefonteilnehmer anfordern	Aus	NA ist offen für alle Süchtige die Genesung suchen
Teilnehmer beim Beitritt stumm schalten	An	Um Störungen durch laute Geräusche beim Eintritt zu vermeiden. Audio kann dann aber selbst eingeschaltet werden
Chat / Private Chat	An	Jedes Meeting kann das selbst entscheiden. Empfehlung: Vor und nach dem Meeting an. Während des Meetings chat nur mit dem Host.
Chat speichern	Nicht erlaubt	Anonymität bleibt gewahrt
Dateiübertragen	Aus	„An“ könnte sinnvoll sein um Dateien auszutauschen.
Feedback an Zoom/ Umfrage	Aus	Anonymität bleibt gewahrt
Co-Moderator einrichten	An	Hosts und Chairs sollten von dieser Möglichkeit wissen, kann hilfreich sein um Aufgaben beim Meeting chairn zu verteilen

Empfehlungen für Zoom Sicherheitseinstellungen (Webteam Gebiet Berlin) / 3. April 2020

Einstellungs-Merkmal	Ausgewählte Einstellung	Erklärung
Umfragen	Aus	Nicht notwendig für Genesungsmeetings
Dem Moderator ermöglichen, Teilnehmer in Warteschleife verschieben	An	Dies ermöglicht bei Störungen durch "Zoom Bombing" wie das Einspielen von Poronos oder rassistischen Inhalten etc, das Meeting zu schützen und die Angreifer auszusperrern.
Bildschirmübertragung	Nur Host	Host kann übertragen aber sonst niemand. Verhindert "Zoom bombing" .
Deaktivieren der Desktop-/Bildschirmfreigabe für Benutzer	Deaktiviert!	Host kann übertragen aber niemand anderes kann "bomben"
Annotation/ Whiteboard/ Fernsteuerung	Aus	Verhindert "Zoom bombing"
Entfernten Teilnehmern den erneuten Beitritt erlauben	Aus	Zoom Bomber bleiben draussen.
Lokale Aufzeichnung/ Cloud Aufzeichnung	Aus	Anonymität bleibt gewahrt
Telefonnummer in der Teilnehmerliste verbergen	On	Anonymität bleibt gewahrt